

Köpvillkor

INNAN KÖPET

För att säljaren ska kunna kontrollera att bildelen passar med ditt fordon är det viktigt att lämna så mycket information som möjligt.

- * Uppge ditt registreringsnummer.
- * Uppge ditt bilfabrikat, bilmodell, kaross och årsmodell.
- * Uppge originalnummer och/eller artikelnummer. Informationen finns på din bildel, antingen stansad eller med etikett. Fotografera denna information och skicka till säljaren.
- * Bifoga gärna bild på din bildel och eventuellt även en bild på fordonet.
- * Begär att säljaren bekräftar att de har kontrollerat att delen passar.
- * Använd Bildelsbasen.se orderhanteringssystem (förfrågan/köp) för att få ett skriftligt underlag.

KÖPINFORMATION

Alla priser inkluderar moms. Säljaren reserverar sig för slutförsäljning och eventuella felskrivningar som kan finnas på sajten.

DIGITAL INFORMATION

Säljaren kan ej hållas ansvarig för förlust av lagrad information. Spara därför all information och bilder före ditt köp, samt därefter även bekräftelser och kvitton.

BEKRÄFTELSE

Vid beställning via Bildelsbasen.se måste du kunna ta emot e-post. När beställningen registrerats sänds en bekräftelse per e-post med information om din order. Det är bra om du sparar detta mail för att ha till hands vid eventuell kontakt med säljaren. Saknas bekräftelse? Vänligen se efter om bekräftelsen hamnat bland din skräppost. Du kan även kontrollera din beställning via inloggningskontot som skapades i samband med din förfrågan/beställning.

FRAKT- & BETALSÄTT

Respektive artikel kan ha olika frakt- & betalningssätt. Aktuella alternativ presenteras innan genomförd och godkänd beställning. Möjliga alternativ som säljare kan erbjuda är enligt nedan:

- * Hämta hos säljare: Inga avgifter tillkommer om du väljer att hämta och betala kontant hos säljaren. Vid förbetalda ordrar, eller ordrar som ska betalas med faktura eller delbetalning kan avgifter tillkomma.
- * Plusgiro / Bankgiro: Enligt överenskommelse med säljare överför du aktuell summa till säljarens angivna Plusgiro / Bankgiro samt med referensnummer. Återkoppla därefter till säljaren att inbetalning skett. När säljaren kontrollerat din betalning levereras din order.
- * Faktura: Säljare erbjuder i samarbete med Fortus Finance fakturering till privatpersoner och verkstäder, med betalningsvillkor 14 dagar resp 30 dagar. Leverans mot faktura sker enbart till folkbokförd (privatpersoner) eller registrerad (företag) adress. Kreditgränsen är flytande och beräknas innan köpet avslutas. Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Mer information finns på <http://www.fortusfinance.com>.
- * Bank/Kreditkort: Vi accepterar VISA och MasterCard/EuroCard. Fyll i ditt kortnummer och kortets giltighetstid, samt kortets CVV2/CVC-kod. Pengarna reserveras direkt från ditt konto i samband med att du godkänner transaktionen. All information rörande transaktioner skickas via SSL (Secure Sockets Layer) och är krypterade för mycket hög säkerhet. Integrerade samarbetspartners för kort- och direktbetalning är DIBS, Payer och Payson.
- * Swish / Swish Handel: Vid val av Swish genomför du din beställning och i efterhand får du Swish-numret att betala in till. Vid Swish Handel kan du betala din beställning direkt i samband med beställningen genom att öppna din Swish-app och godkänna betalningsbegäran.

LEVERANSVILLKOR

Expedieringstiden kan variera och påverkas även av helger och helgdagar. Vid brådskande utleverans, vänligen ange detta i meddelande fältet vid förfrågan/beställning. Säljaren kan dock inte garantera själva leveranstiden efter att ansvaret överlämnats till fraktbolaget, men däremot möjligheten att expediera ordern snabbt.

RETUR

Om du beställt via sajtens e-handelssystem sker kontakt bäst genom att logga in och gå in på aktuell beställning (Levererad / Mottagen), fylla i retursak samt klicka på knappen Begär retur. Vid samtliga returer måste ifyllt returblankett och köpehandlingar finnas. Returer som saknar dokumentation behandlas ej.

ÅNGERRÄTT

Som konsument (privatperson) har du 14 dagars ångerrätt från det att du har tagit emot en vara som säljaren har skickat till dig. Ångerrätten regleras i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Ångerrätt gäller inte företag, samt endast om varan är i väsentligen oförändrat skick. Detta innebär att produkten skall kunna säljas i samma skick till

nästkommande kund. Eventuell plombering ska vara intakt. Du bekostar själv returporto. För att undvika problem när du vill utnyttja ångerrätten, tag kontakt med säljaren innan du skickar tillbaka varor. Vi rekommenderar att detta utförs som inloggad på sajten och ordern ifråga. Invänta därefter besked från säljaren. Skicka även med eventuellt medskickat returformulär vid retur, för att säljaren ska kunna hantera ditt ärende.

Vid återopande av ångerrätt:

- * Meddela säljaren inom 14 dagar från det att du har mottagit beställningen eller del av den att du avser utöva din ångerrätt.
- * Returnera varan med kartong och det avsedda inneremballaget snarast efter att du meddelat säljaren om att avtalet frånträds och följ säljarens övriga villkor gällande retur.
- * Återbetalning sker inom 30 dagar från det att varan mottagits av säljaren.
- * Varan ska vara komplett.

Säljaren förbehåller sig rätten att debitera självkostnadspris för de saknade delarna i de fall returen ej är komplett, alternativt om produkten har konstaterats defekt. Säljaren löser ej ut paket mot postförskott. Ej uthämtad försändelse betraktas inte som utnyttjande av ångerrätten. Säljaren står ej för montering eller demonteringskostnader.

Returavgift uttages baserad på varans typ.

Ångerrätt gäller ej:

- * Plomberad vara som har brutits
- * Specialbeställd/anpassade vara efter kunds önskemål
- * Vara som på grund av sin beskaffenhet inte kan återlämnas
- * Vara som plockats isär eller där yttre åverkan gjorts
- * Vara som har monterats
- * Bränsle- & elektriska vara

REKLAMATION

Du har som kund 3 års reklamationsrätt, för att kunna reklamera ett fel måste du göra detta inom skälig tid (normalt inom 2 månader) från det att du upptäckt felet. Du måste även kunna styrka ditt köp vid en reklamation, vi rekommenderar bifogande av kvitto eller följesedel.

BEGAGNADE VAROR

Säljaren ansvarar för att informera köparen om varans kvalitet. När det gäller en begagnad vara får köparen acceptera att den kan ha vissa brister utan att vara felaktig enligt lagen. Men om varan har fel som säljaren inte informerat om eller som köparen inte kunnat upptäcka vid köpet ska säljaren åtgärda felet eller ge köparen prisavdrag. Vid eventuell tvist följer säljaren ARNs rekommendationer.

MOTORER OCH VÄXELLÅDOR

Vid montering av motor

Nytt oljefilter, fyll på motorolja den typ som tillverkaren rekommenderar.
Kontroll samt byte av kamremsdrivning om inte detta dokumenterats vid köpet.
Detta skall kunna dokumenteras vid reklamationsutredning!
Kontrollera kylare, läckage.
Byt termostat vid behov
Att notera
Returrätt omfattar motorkroppen inklusive vevaxel och topplock.
Ingen kringutrustning ingår såsom spjällhus, pumpar, elhävvar etc.

Vid montering av växellåda

Fyll på växellådsolja den tillverkaren rekommenderar. Kontrollera växelreglage.
Montera nya tätningar t.ex. vid drivaxlar.
Skador som kan härledas till oljeläckage och oljebrist ersätts ej.
Detta skall kunna dokumenteras vid reklamationsutredning!
Provkör växellådan noga.
Kontrollera att växellådan synkning.
Rengör oljekylare.
Felavvikelser måste rapporteras till leverantören.
Att notera:
Returrätt omfattar inte inre drivknutar.
Som fel betraktas inte:
- de intrimnings eller justeringsåtgärder som kan erfordras i samband med reservdelsmonteringen.
- normal förslitning.
- fel programmering av styrdon till växellåda, motor eller annan komponent som berörs av styrning via styrdon eller annan styrande komponent.

DEFEKT VARA

Majoriteten av alla bildelar är kvalitetskontrollerade men säljs i befintligt skick. Kvalitén på bildelen redovisas i svarslistan samt inne i bildelsinformationen. Detta innebär att säljaren inte ansvarar för så kallade slitagedelar som kan ingå i den köpta bildelen. Med slitagedelar avses exempelvis spännrullar, remmar, vattenpumpar, tändstift, bromsbelägg osv.
Säljaren ansvarar inte för fel som orsakats av felaktig montering. Bildelen ska monteras i enlighet med tillverkarens rekommendationer och/eller på ett fackmannamässigt sätt. För

vissa reparationer krävs - enligt tillverkarens rekommendationer - att slitagedelar byts ut i samband med att bildelen monteras. Att bildelen monteras i enlighet med tillverkarens rekommendationer innefattar även en skyldighet för dig att ta reda på vilka komponenter som enligt tillverkaren ska ersättas med nya. Vänd dig alltid till auktoriserad verkstad eller till bilverkaren vid minsta tveksamhet avseende montering och vilka slitagedelar som ska bytas ut. Säljaren ansvarar inte för fel som orsakats av olyckshändelse, vanvård eller liknande efter tidpunkten för bildelens avlämnande.

----- OUTLÖSTA FÖRSÄNDELSER -----

Paket ligger på utlämningsstället i 14 dagar. Om försändelsen inte hämtas ut skickas den tillbaka till säljaren. Säljaren förbehåller sig rätten att ut en avgift för outlösta försändelser.

----- TRANSPORTSSKADOR -----

Om den levererade bildelens transportemballage uppvisar skador måste bildelen omedelbart packas upp för att se om något saknas eller är skadat. Om så är fallet ska en reklamation göras till transportören och säljaren så snart som det upptäckts, senast 2 månader efter mottagandet.

----- GARANTIER -----

Garanti är frivilligt försäljaren att erbjuda.

----- TVIST -----

Vid tvist där köparen är privatperson följer säljaren Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. Tvist mellan två eller flera företag avgörs som regel i domstol.

----- SAMMANSTÄLLNING - KOSTNADER -----

Kostnader som kan förekomma utöver din order:

- * Outlösta paket: Debiteras för de omkostnader de orsakat.
- * Delleverans av order: Endast på din begäran, medför ytterligare fraktkostnad för dig.
- * Returfrakt: I samband med ångerrätt.
- * Returavgift: 10% dock lägst 100kr.
- *Sundsvalls Bildemontering står ej för demontering eller monterings kostnader.